

## POLÍTICA DE CALIDAD

Esta política es aplicable a **GRUPO PROENER**, siendo la sociedad cabecera y matriz del grupo empresarial. Está compuesto por Proener Renovables, y Proener Mantenimiento Fotovoltaico. Su alcance es la administración general de todas las empresas de su grupo, otorgándoles soporte en materias tales como Dirección General, financiero-contables, recursos humanos, jurídico, Calidad y Medio Ambiente, Seguridad y Salud. En líneas generales las actividades de cada empresa se describen a continuación:

**PROENER RENOVABLES:** Montaje, mantenimiento y puesta en marcha de instalaciones eléctricas de baja y media tensión y centros de transformación. Montaje, mantenimiento y puesta en marcha de líneas eléctricas aéreas y subterráneas de baja y media tensión. Construcción, mantenimiento y montaje de centrales fotovoltaicas en suelo y cubiertas. Montaje de estructuras fijas y seguidores para instalaciones fotovoltaicas. Ingeniería básica y de detalle para la redacción de proyectos y diseño de cimentaciones, estructuras metálicas, instalaciones eléctricas de baja y media tensión y estudios de recursos para energías renovables. Direcciones de obra.

**PROENER MANTENIMIENTO FOTOVOLTAICO:** Nuestra actividad se centra en la realización de tareas de mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo de instalaciones fotovoltaicas. Trabajos en instalaciones de Baja Tensión y Media tensión, celdas, centros de transformación, líneas subterráneas y aéreas. Trabajos mecánicos en estructuras fijas y seguidores. Realización de trabajos de auditoria, consultoria y reingeniería.

La Organización trata de establecer y mantener altos niveles de Calidad en los trabajos y servicios prestados disminuyendo los riesgos en la calidad de los mismos.

Se fundamenta en el compromiso y participación de todas y cada una de las personas que trabajan en GRUPO PROENER.

El sistema de calidad tiene como **finalidad:**

- *Enfoque destinado a la total satisfacción del cliente gracias al cumplimiento de los servicios acordados en los plazos y precios fijados y derivados del uso de productos específicos y de alta innovación en el sector y con la búsqueda de asesoramiento especializado para los clientes.*
- *Concienciación y motivación del personal sobre la implantación y desarrollo de un sistema de calidad, mediante una asignación eficaz de funciones y responsabilidades a todos los niveles de organización, incluida la comunicación interna entre los integrantes de la empresa y su equipo gerencia y todas aquellas entidades que trabajan para el GRUPO PROENER o en su nombre.*
- *Tratamiento de No Conformidades para corregir los fallos en el menor tiempo posible, disminuyendo los costes de no calidad.*
- *Una formación necesaria de todo el personal para un correcto desarrollo de las distintas actividades.*
- *Cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como todos los compromisos suscritos con los clientes y aquellos a los que el grupo de empresas se comprometa.*
- *Mejorar continuamente la eficacia del Sistema en base a unos objetivos marcados y actualizados.*
- *Llevar a cabo auditorías y evaluaciones periódicas de nuestro Sistema de Gestión de Calidad para garantizar su eficacia.*
- *Verificar que todos sus empleados y partes interesadas conozcan esta política.*
- *Revisar periódicamente esta política, en las reuniones anuales de revisión por la Dirección.*

Argamasilla de Calatrava, 26 de Enero de 2011



D. Santiago Babio Martínez de Osaba  
Director General